

Sie sind zum ersten Mal in  
My AXA /

**Wir zeigen Ihnen jetzt, wie  
es funktioniert.**



**Achtung,**  
wichtige  
Nutzungs-  
information!

**My AXA – Ihr persönliches Kundenportal**

Maßstäbe / **neu definiert**



# My AXA – so starten Sie jetzt Schritt für Schritt.

Sie haben sich entschieden Ihre Versicherungsangelegenheiten online zu führen und sind jetzt zum ersten Mal in My AXA. Wir zeigen Ihnen gerne, wie es funktioniert. Ab sofort finden Sie alle Informationen rund um Ihre Versicherungs- und Depotangelegenheiten in My AXA. Das ist einfach, schnell und unabhängig von Ort und Zeit.

Am besten schließen Sie Ihre Registrierung sofort ab und schauen, ob Sie alle Informationen über My AXA vorliegen haben.

## Und so schalten Sie Ihren Zugang frei:

- Bitte gehen Sie auf [www.AXA.de/myaxa](http://www.AXA.de/myaxa) und folgen Sie dem Hinweis „Jetzt registrieren“.
- Geben Sie nun Ihren Freischaltcode aus dem Anschreiben, Ihre E-Mail-Adresse\* und ein Wunsch-Passwort ein, damit Ihnen alle Funktionen zur Verfügung stehen.
- Jetzt sind für Sie alle Funktionen und Bereiche freigeschaltet und Sie können in My AXA tätig werden.



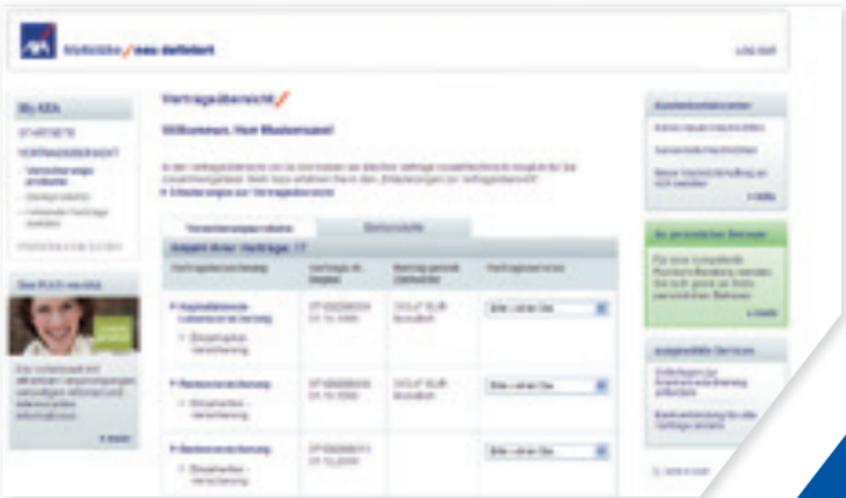
The screenshot displays the My AXA registration interface. At the top left, the AXA logo and 'myaxa.de' are visible. The main area contains a registration form with the following fields: 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', 'Freischaltcode', 'Nachname', 'Vorname', and 'Geburtsdatum'. Below the form, there is a section for 'Bestätigung des Registrierungsprozesses' with a checkbox and text. On the right side, there is a 'Login' button and a 'Passwort vergessen?' link. A woman in a business suit is shown in a circular frame on the right side of the page.

My AXA entwickelt sich stetig weiter, damit wir den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden. Über neue Services halten wir Sie auf dem Laufenden.

\* Bitte nutzen Sie hier ausschließlich die E-Mail-Adresse, die Sie bei AXA hinterlegt haben.

# My AXA – so können Sie einfach Daten verwalten.

Sie sind viel unterwegs oder möchten auch im Urlaub auf Abruf einen Überblick haben? In My AXA haben Sie unabhängig von Zeit und Ort Ihre gesamten Verträge auf einen Blick. Mit Details wie z. B. Vertragsnummern, Versicherungsumfang, Versicherungsbeitrag, Deckungssumme oder Zahlungsweise.



„Endlich kann ich Zeit sparen, wenn ich nur mal meine Adresse oder Bankverbindung ändern möchte. Auch eine Schadenmeldung kann ich jetzt nach Geschäftsschluss erledigen.“

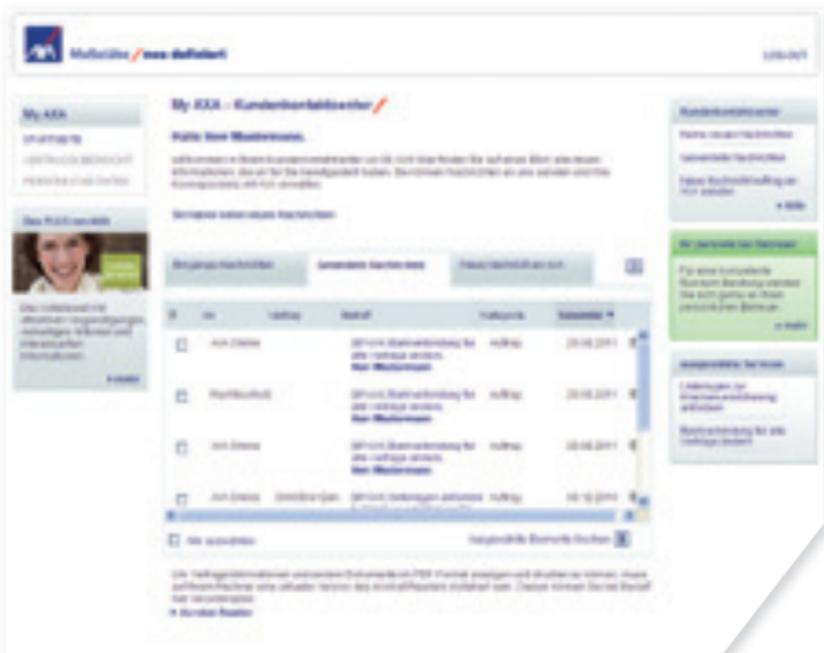
# My AXA – so können Sie sicher kommunizieren.

## Das Kundenkontaktcenter in My AXA.

Hier treten Sie mit uns in gesicherten Dialog. Sie können uns Nachrichten schreiben und Anfragen zu Verträgen stellen. Durch Ihre persönliche Anmeldung können Sie sicher sein, dass ausschließlich Sie Zugriff auf diese Daten haben.

Damit Sie entsprechend über neue Informationen in My AXA informiert sind, kündigen wir Ihnen neue Nachrichten in My AXA auf dem von Ihnen angegebenen E-Mail-Account an.

Wichtig: Lesen Sie neue Nachrichten bitte zeitnah nach Erhalt unserer Information. Oftmals handelt es sich um vertragsrelevante Daten, die für Sie von entscheidender Bedeutung sind – insbesondere bei Neuverträgen.



# My AXA – so können Sie einfach Daten ändern.

Versicherungsangelegenheiten eigenständig bearbeiten – einfach, schnell und jederzeit.

- Änderungen von Adresse, Bankverbindung und Passwort regeln Sie in My AXA einfach online.
- Sie haben eine Anfrage zu einem Vertrag? Senden Sie uns einfach eine Nachricht über das Kundenkontaktcenter.
- Das Einreichen von Schadenmeldungen ist jederzeit – auch nach Geschäftsschluss – online möglich.



**TIPP:** Bei Ihrer Kfz-Versicherung von AXA können Sie sogar online Ihre vertragsrelevanten Daten selbst ändern und sehen direkt Ihren neuen Versicherungsbeitrag.

# My AXA – Ihre Vorteile im Überblick:

- **Zeitersparnis:** In My AXA erledigen Sie schnell Versicherungsangelegenheiten online.
- **Unabhängigkeit:** Sie erreichen My AXA einfach über jeden Internetzugang.
- **Übersichtlichkeit:** In My AXA haben Sie alle relevanten Informationen auf einen Blick und können zum Beispiel Ihre Verträge einsehen.
- **Sicherheit:** Im Kundenkontaktcenter können Sie uns auf sicherem Wege Nachrichten online senden. Selbstverständlich entspricht das Kundenkontaktcenter den aktuellsten Standards des Datenschutzes.

**TIPP:** Sie können Ihr persönliches Kundenportal auch ganz einfach direkt erreichen über [www.AXA.de/myaxa](http://www.AXA.de/myaxa)

AXA Konzern AG, 51171 Köln  
[www.AXA.de](http://www.AXA.de)